

## Мониторинг как инструмент качества образования

Любая, даже эффективно работающая организация требует постоянного обновления, организационных изменений, делающих ее конкурентоспособной, адаптивной к условиям, которые постоянно обновляются, изменяются. В связи с этим среди методологических и теоретических проблем образования, на одно из приоритетных мест выдвигается проблема обеспечения современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Повышение качества образования является одной из важнейших задач модернизации образования, реализация которой позволит эффективно функционировать общеобразовательному учреждению.

Понятие качества образования трудно определить однозначно. Шишов С.Е. и Кальней В.А. в своей книге «Школа: мониторинг качества образования» дают самое общее определение: качество образования – «степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательными учреждениями образовательных услуг» или «степень достижения поставленных в образовании целей и задач».

Качество образования рассматривается как интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, деятельности всей образовательной системы региона.

Для эффективного управления образованием необходимо понимать и объективно оценивать те проблемы и тенденции, которые складываются в образовательном процессе во всех его аспектах. Анализ образовательной системы с точки зрения ее развивающего потенциала, проектирование всех составляющих школьного пространства и образовательной среды как системы развивающих возможностей для каждого субъекта образовательного процесса – одно из важнейших направлений и ресурсов повышения качества современного школьного образования. Для успешного планирования и анализа существующих тенденций в целом необходимо располагать объективными данными. Важнейшую роль в осуществлении такой аналитико-проектировочной деятельности играет мониторинг.

В федеральном государственном образовательном стандарте обозначены следующие направления мониторинга качества образования:

*оценка условий организации функционирования систем образования:*

- соответствия особенностей социальной среды обучающихся и воспитанников и социального запроса на образовательную услугу;
- соответствия оснащённости учебных кабинетов требованиям государственных стандартов общего образования первого поколения и эффективности использования поставляемого оборудования;

- соответствия общеобразовательных учреждений требованиям пожарной, террористической безопасности, СанПиН;
- соответствия темпов и качества подготовки педагогов изменениям содержания и технологий образования, качеству подготовки выпускников;
- соответствия здоровьесберегающих технологий показателям сохранения здоровья обучающихся и воспитанников, уровню физического развития школьников и т.д.;
- мониторинг в рамках процедур лицензирования образовательных учреждений и аттестации педагогических и руководящих работников.

*оценка образовательного и воспитательного процесса:*

- эффективности реализации приоритетного национального проекта «Образование»;
- соответствия эффективности дошкольной подготовки детей старшего дошкольного возраста уровню адаптации детей к школе, компетентностного уровня обучающихся 4-х классов требованиям преемственности при переходе в основную школу;
- соответствия качества совершенствования структуры и содержания образования в начальной школе уровню образовательных достижений и здоровья обучающихся;
- соответствия качества предпрофильной подготовки устойчивости показателей профильной ориентации выпускников основной школы и дальнейшему уровню образовательных достижений в профильных классах;
- соответствия качества профильного обучения результативности участия в профильных олимпиадах, конференциях, уровню достижения государственных образовательных стандартов профильного уровня;
- соответствия уровня образовательных достижений школьников требованиям государственных стандартов общего образования первого поколения (в рамках процедур государственной аккредитации образовательных учреждений и комплексных проверок) при использовании различных технологий обучения;
- соответствия уровня реализации программ развития учреждений и инновационной работы результативности участия в конкурсных процедурах в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование» и т.д.

*оценка результатов образовательной деятельности:*

- единого государственного экзамена;
- независимой формы государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов;
- международных исследований;
- исполнения законодательства в сфере образования на муниципальном уровне и уровне образовательных учреждений;
- социологических опросов родителей.

Таким образом в понятие «мониторинг» входит большое количество направлений и параметров, отслеживание которых позволит оценить качество образования.

Существенная особенность ФГОС состоит в его принципиальной ориентированности на образовательные результаты, причем на результаты нового типа. Наряду с предметными достижениями, которые традиционно планировались и ранее, и личностным развитием, которое не подлежит инструментальной диагностике, была выделена такая группа достижений, как метапредметные результаты.

Метапредметные результаты представляют собой универсальные учебные действия, которые могут быть применены на любом материале, в том числе в новых ситуациях, в которых может оказаться ребенок. Критерием оценки в ОУ выступает уже не только освоение обязательного минимума содержания образования, а овладение учащимися системой учебных действий на базе учебного материала.

В связи с этим перспективная задача ОУ - проведение мониторинга сформированности универсальных учебных действий на каждой ступени образовательного процесса. Он позволяет педагогам и администрации школ осуществить следующие направления аналитико-проектировочной деятельности:

- фиксирование и анализ актуального состояния уровня развития УУД учащихся, выявление учащихся с низким и высоким уровнем развития УУД, ликвидация или минимизация выявленных в ходе мониторинга проблем через систему занятий или заданий;

- проведение сравнительного анализа результатов мониторинга учащихся в каждой параллели на начало и на конец учебного года, составление индивидуальной программы развития учащихся, выстраивание системы работы по развитию УУД;

- анализ уровня развития УУД учащихся на отдельных учебных предметах с целью определения, на каких предметах универсальные учебные действия сформированы на низком уровне, определение насколько в системе педагоги работают по развитию УУД на своих предметах;

- определение динамики развития УУД учащихся в процессе их обучения, составление прогноза дальнейшего развития УУД, осуществление функции управления процессом развития учащихся в процессе обучения;

- анализ уровня развития универсальности действий через несколько предметных областей, определение уровня сформированности универсальности, выстраивание работы межпредметной группы учителей. Зачастую мониторинг качества образовательной деятельности в школе рассматривается не с позиций целей управления, а как форма получения, передачи и накопления информации, что препятствует его использованию как инструмента управления качеством. Мониторинг не должен проводиться ради сбора информации. Он позволяет скорректировать дальнейшую работу, выстроить систему заданий по более эффективному процессу формирования и развития УУД учащихся. На основе данных мониторинга педагог может проводить целенаправленную работу по реализации индивидуального подхода к обучению каждого ребенка, коррекции темпа прохождения учебной программы, методов и форм организации учебной деятельности учащихся. Данные мониторинга дают завучу и директору школы возможность управления качеством образовательного процесса на основе обоснованных и объективных показателей.

Нижегородский центр непрерывного образования разработал мониторинговые задания, которые позволяют педагогическим коллективам школ осуществить перечисленные выше направления аналитико-проектировочной деятельности по развитию УУД. Важной особенностью мониторинга является то, что он осуществляется на основе системы специально разработанных предметных заданий.

Специфика мониторинговых заданий заключается в следующем:

- изучение уровней сформированности ряда учебных действий как универсальных на базе нескольких предметных областей;

- осуществление системности и преемственности в мониторинговых заданиях на разных этапах обучения;
- определение взаимовлияния УУД и ЗУН;
- учет психолого-возрастных особенностей учащихся при разработке инструментария, что позволяет дифференцировать мониторинговые задания под те УУД, которые формируются и развиваются именно в определённый возрастной период;
- осуществление количественного и качественного анализа сформированности УУД. Основными критериями оценивания мониторинговых заданий выступает полнота и правильность его выполнения, что позволяет точно определить уровень сформированности УУД учащихся.

Нижегородский центр непрерывного образования осуществляет мониторинговые исследования с 2011-2012 учебного года и основными целями являются следующие:

1. Изучение и анализ уровня сформированности универсальных учебных действий учащихся с точки зрения требований ФГОС.

2. Выявление динамики формирования и развития УУД у учащихся в течение обучения в школе.

3. Выявление актуальных проблем в процессе формирования и развития УУД учащихся.

Центр считает, что такой инструментарий как мониторинг, позволит учителю понять, что такое универсальные учебные действия, погрузиться в проблему, как эти действия формировать, развивать и диагностировать,

Актуальной на сегодняшний день остаётся такая проблема, как взаимосвязь УУД и ЗУН, их корреляция, эффективность УУД, как инструмента в качественном освоении предметных знаний. Это одно из важнейших направлений, над которым работает Центр.